

# Resumo do Contrato de Cartão de Crédito

**Queremos ser o mais transparentes e claros com você.  
Por isso, criamos este resumo com as principais informações do seu contrato.**



## **O SEU CARTÃO É UM MEIO DE PAGAMENTO, FÍSICO OU VIRTUAL, E QUE SÓ VOCÊ PODE USAR PARA:**

- a) compras à vista
- b) compras parceladas
- c) pagamento de contas
- d) saques (no Brasil ou exterior)
- e) crédito pessoal
- f) consultas em terminais

Vale lembrar que as opções acima estarão disponíveis de acordo com o tipo de cartão e a avaliação de cada cliente.



## **CONFIRA SEUS DIREITOS:**

- a) Usar o cartão até o limite de crédito.
- b) Ter acesso à fatura, mensalmente, contendo todos os seus gastos, despesas, e outras informações para o pagamento.
- c) Poder acessar sempre as condições de contratação de um empréstimo ou financiamento, como juros e Custo Efetivo Total (CET)..
- d) Pagar antecipadamente qualquer empréstimo ou financiamento contratado, com a redução proporcional dos juros.
- e) Cancelar o cartão a qualquer momento.



## **O QUE VOCÊ DEVE FAZER:**

- a) Conferir com atenção e pagar em dia suas faturas.
- b) Acompanhar o seu limite de crédito.
- c) Manter seus dados de cadastro atualizados com o Emissor.
- d) Guardar o cartão em local seguro e proteger suas senhas, nunca divulgando ou permitindo o uso deles por outras pessoas.
- e) Informar o Emissor por meio dos canais de atendimento (como aplicativo e centrais de telefone) antes de fazer despesas internacionais. Isso evita possíveis bloqueios que podem ser feitos para sua segurança.



## **TARIFAS:**

Você pode consultar a tabela disponível nos pontos de venda do cartão ou nos canais de atendimento para conhecer as principais tarifas que poderão ser cobradas em seu cartão.



### LIMITE DE CRÉDITO:

O valor do seu limite de crédito fica disponível na fatura, e você nos autoriza a aumentar esse limite sempre que estiver disponível. Você pode cancelar essa autorização nos nossos canais de atendimento. Se você fizer isso, seu limite só será aumentado quando você pedir, e esse pedido passará pela nossa análise. Se o Emissor precisar diminuir o seu limite, você será sempre avisado.



### PAGAMENTO DA FATURA:

Todo mês, você pode escolher entre três formas de pagamento da sua fatura:

- > Pagamento total (sem juros)
- > Qualquer valor entre o mínimo e o total (com juros)
- > Parcelas fixas (parcelamento de fatura com juros)

Recomendamos que você sempre pague o total da fatura, mas se você não puder, confira as condições e taxas para o pagamento mínimo e as parcelas fixas na sua fatura.



### ATRASO:

Caso você não pague nada até a data de vencimento, ou pague um valor inferior ao pagamento mínimo, serão cobrados juros, impostos e multa, e o seu cartão poderá ser bloqueado ou cancelado.



### SE ACONTECER ALGUMA COISA:

Em casos de perda, roubo ou furto do seu cartão, avise a gente imediatamente! Neste caso, o seu cartão será bloqueado e as transações feitas nas últimas 48 horas sem a sua autorização e não validadas por senha terão a cobrança suspensa.



### CANCELAMENTO DO CARTÃO:

- Quando você quiser cancelar:
  - > É só entrar em contato com o Emissor, a qualquer momento.
- Quando a gente pode cancelar:
  - > Caso não seja realizado, pelo menos, o pagamento mínimo na data de vencimento da fatura.
  - > Se você não usar o cartão em um prazo de 6 meses seguidos.
  - > Utilização do seu cartão ou do Programa de Recompensas (quando contratado) fora das regras previstas no contrato ou no regulamento.
  - > Pelo falecimento do titular do cartão.
  - > Sem a necessidade de especificar o motivo, avisamos com 15 dias de antecedência.



### ALTERAÇÃO DO CONTRATO:

Sempre que o Emissor alterar ou atualizar algo no seu contrato, vamos comunicar você com 15 dias de antecedência. Para concordar, é só continuar a usar normalmente o seu cartão. Se você não concordar, entre em contato com os canais de atendimento.

**Para mais informações, leia a versão completa do contrato do seu cartão.**